

# Generelle handelsbetingelser

## Ribe Mediehus ApS 2026

### Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for serviceydelser, hosting, drift, domæneadministration og relaterede IT-ydelser til erhvervskunder.

#### 1. Anvendelse

1.1 Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler om Ribe Mediehus ApS, CVR-nr. 42080748 ("Virksomheden"), salg og levering af serviceydelser inden for IT, webudvikling, hosting, drift, DNS, mail og relaterede tjenester til erhvervskunder.

---

#### 2. Aftalegrundlag

2.1 Handelsbetingelserne udgør sammen med tilbud, ordrebekræftelser og eventuelle særskilte aftaler det samlede aftalegrundlag mellem kunden og Virksomheden.

2.2 Kundens egne indkøbs- eller standardbetingelser er ikke gældende, medmindre dette er aftalt skriftligt.

---

#### 3. Serviceydelser

3.1 Virksomhedens ydelser udføres håndværksmæssigt korrekt og efter almindelig faglig standard.

3.2 Kunden skal give nødvendige oplysninger og adgang til systemer, personale og materialer i det omfang det er nødvendigt for levering af ydelserne.

3.3 Virksomheden garanterer ikke, at leverede løsninger opfylder specifikke lovkrav eller kundens konkrete anvendelsesformål, medmindre dette er aftalt skriftligt.

---

#### 3.4 Abonnementer, hosting og opsigelse

Abonnementer og hostingydelser forudbetales forud for den valgte abonnementsperiode.

Ved kundens opsigelse, flytning af hostingløsning, flytning af DNS/navneservere eller overførsel af domæne til anden udbyder kan Ribe Mediehus afslutte eller nedlukke relaterede tjenester og systemer efter udløbet af den aktive abonnementsperiode eller efter særskilt aftale.

Ribe Mediehus forbeholder sig retten til at lukke eller suspendere tjenester med øjeblikkelig virkning ved:

- væsentlig misligholdelse
- manglende betaling
- misbrug af tjenesterne
- sikkerhedsmæssige forhold
- ulovlig aktivitet
- forhold der kan skade drift, netværk eller øvrige kunder

Der ydes som udgangspunkt ikke refusion for allerede påbegyndte eller ubenyttede abonnementsperioder.

---

### **3.5 Domæner og registrarforhold**

Ved administration af domænenavne fungerer Ribe Mediehus som teknisk administrator og/eller registrarforhandler.

Kunden bevarer ejerskabet af domænet, medmindre andet særskilt aftales skriftligt.

Ribe Mediehus kan som led i administrationen behandle og videregive nødvendige registrerings- og kontaktoplysninger til relevante registries, registrarer og myndigheder, herunder Punktum.dk.

Kunden er ansvarlig for:

- at registrantoplysninger er korrekte og opdaterede
- at kontaktemails fungerer
- at gennemføre nødvendige verificeringsprocesser
- at reagere på henvendelser fra Punktum.dk eller relevante registrarer

Manglende verificering eller forkerte oplysninger kan medføre suspension eller tab af domænet i henhold til gældende regler.

---

### **3.6 Tredjepartssoftware og eksterne tjenester**

Virksomheden leverer og administrerer løsninger baseret på tredjepartssoftware og tredjepartstjenester, herunder WordPress, plugins, temaer, cloudtjenester, mailtjenester, DNS-tjenester og sikkerhedssystemer.

Virksomheden er ikke ansvarlig for fejl, sikkerhedsproblemer, kompatibilitetsproblemer eller driftsforstyrrelser hos tredjepartsleverandører.

---

### **3.7 Backup og datagendannelse**

Ribe Mediehus foretager løbende backup af relevante systemer og hostingmiljøer som led i almindelig drift og sikkerhed.

Backup etableres med henblik på driftsmæssig gendannelse ved fejl, nedbrud eller sikkerhedshændelser og må ikke betragtes som langtidsarkivering.

Kunden er ansvarlig for egne lokale sikkerhedskopier af kritiske data.

---

## 4. Pris og betaling

4.1 Alle priser er eksklusive moms, medmindre andet er angivet.

4.2 Fakturaer forfalder til betaling senest 8 dage efter fakturadato, medmindre andet aftales skriftligt.

---

## 5. Forsinket betaling

5.1 Ved forsinket betaling er Virksomheden berettiget til rente på 1 % pr. måned fra forfaldsdato.

5.2 Ved væsentlig betalingsmisligholdelse kan Virksomheden suspendere eller ophæve levering af ydelser.

---

## 6. Tilbud og ordrer

6.1 Tilbud er gyldige i 10 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår.

6.2 Ordre og ændringer skal ske skriftligt.

---

## 7. Levering

7.1 Levering sker inden for rimelig tid og efter nærmere aftale.

7.2 Kunden skal uden unødigt ophold reklamere over eventuelle fejl eller mangler.

---

## 8. Forsinkelse

8.1 Ved forventet forsinkelse orienteres kunden hurtigst muligt.

8.2 Kunden kan alene ophæve den konkrete ordre ved væsentlig forsinkelse.

---

## 9. Garanti og support

9.1 Der ydes som udgangspunkt 3 måneders garanti på kode- og udviklingsarbejde.

9.2 Garantien bortfalder ved ændringer udført af tredjepart eller kunden selv.

---

## 10. Ansvar

10.1 Hver part er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger der følger af disse handelsbetingelser.

10.2 Virksomhedens samlede ansvar kan ikke overstige 50 % af kundens samlede betalinger i det foregående kalenderår.

10.3 Virksomheden er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af goodwill eller datatab medmindre dette skyldes grov uagtsomhed eller forsæt.

---

### 10.4 Data, sikkerhed og logning

Kunden har det overordnede ansvar for egne data og for lovligheden af det materiale og indhold der opbevares eller behandles gennem Ribe Mediehus' tjenester.

Ribe Mediehus kan foretage sikkerhedsrelateret logning og overvågning af systemer, servere, netværk og tjenester med henblik på:

- driftssikkerhed
- fejlsøgning
- sikkerhed
- misbrugsforebyggelse
- dokumentation
- beskyttelse af netværk og infrastruktur

Ved brug af tredjepartstjenester fraskriver Ribe Mediehus sig ansvar for nedetid, forsinkelser og datatab forårsaget af disse.

---

### 10.5 Force majeure

Virksomheden er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser som følge af forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, herunder naturkatastrofer, brand, krig, cyberangreb, strømsvigt, netværksfejl og lignende.

---

## 11. Immaterielle rettigheder

11.1 Den fulde ejendomsret til generelle systemer, frameworks, scripts, værktøjer og standardkomponenter udviklet af Ribe Mediehus tilhører Ribe Mediehus.

11.2 Kunden opnår en tidsubegrænset brugsret til kundespecifikke løsninger udviklet som led i aftalen.

11.3 Ribe Mediehus bevarer retten til generelle tekniske komponenter og knowhow.

---

## **12. GDPR og databehandlerforhold**

Ved levering af hosting, drift, support, mail, backup, cloud- eller relaterede IT-ydelser kan Ribe Mediehus fungere som databehandler for kunden.

Parterne kan indgå særskilt databehandleraftale i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

---

## **13. Fortrolighed**

Parterne forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger fortroligt både under og efter samarbejdets ophør.

---

## **14. Lovvalg og værneting**

14.1 Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

14.2 Tvister afgøres ved danske domstole.

---